

diritto di recesso

Diritto di recesso per la merce

Diritto di recesso per la vendita di beni

Diritto di recesso per consumatori

(Il consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti alla sua attività professionale nè commerciale nè autonoma.)

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Il presente contratto può essere rescisso entro 14 giorni senza obbligo di specificarne i motivi.

Il termine di revoca è di 14 giorni a partire dalla data

- in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il trasportatore, avete o ha preso in consegna la merce, qualora abbiate ordinato una o più merci nell'ambito di un ordine unico e queste merci vengano consegnate in un'unica fornitura;

- in cui voi o un terzo da voi nominato, che non è il trasportatore, avete o ha preso in consegna l'ultima merce, qualora abbiate ordinato più merci nell'ambito di un ordine unico e queste vengano consegnate separatamente;

Per esercitare il suo diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (**Online 4you UG (haftungsbeschränkt), Leopoldstr. 2-8, 32051 Herford, Numero di telefono: 05221/8549716, Indirizzo E-Mail: info@online-4you.de**) della sua intenzione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). A tal fine, è anche possibile utilizzare il modulo di revoca allegato (ma non è obbligatorio).

È possibile esercitare il diritto di recesso anche online tramite un apposito pulsante ("Recedere dal contratto" o denominazione simile) sul nostro sito web (www.lizenzexpress.de). Se utilizzi questa funzione online, ti invieremo immediatamente una conferma di ricezione su un supporto durevole (ad es. tramite e-mail) con informazioni sul contenuto della dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora di ricezione.

Al fine dell'osservanza del termine di revoca è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga spedita prima della scadenza del termine di revoca.

Conseguenze del recesso

Qualora rescindiate il presente contratto, abbiamo l'obbligo di restituirvi tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, comprese le spese di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi che risultano dal fatto che abbiate scelto un termine di consegna diverso dalla consegna

standard più vantaggiosa da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui ci è pervenuta la comunicazione relativa alla vostra revoca del presente contratto. Per questa restituzione utilizziamo la stessa modalità di pagamento che avete usato al momento della transazione originaria, salvo diversamente concordato esplicitamente; in nessun caso vi verranno addebitati costi per tale restituzione.

Noi possiamo rifiutare di restituire il pagamento fino a quando abbiamo ricevuto la merce oppure fino a quando ci portate la prova che avete spedito indietro la merce, a seconda di qual è il momento antecedente.

Voi dovete spedirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso al più tardi entro 14 giorni a partire dalla data in cui ci informate circa la revoca del presente contratto . Il termine viene concesso se spedite la merce prima della scadenza del termine di 14 giorni.

Voi assumete i costi indiretti della restituzione delle merci.

Voi siete responsabili per eventuali perdite di valore delle merci, solo se tale perdita è riconducibile un trattamento delle stesse non necessario al fine del controllo della consistenza, delle caratteristiche e della modalità di funzionamento.

Motivi di esclusione o cancellazione

Il diritto di revoca non è previsto per contratti

- relativi alla fornitura di merci che non sono prefabbricate e per la produzione delle quali è determinante una scelta o determinazione individuale da parte del consumatore oppure che sono evidentemente adattate alle esigenze personali del consumatore;
- relativi alla fornitura di merci che si deteriorano rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata;
- relativi a bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato al momento della stipula del contratto, ma che potrebbero essere consegnate al più presto 30 giorni dalla data della stipula del contratto e il valore attuale delle quali dipende dalle oscillazioni sul mercato sulle quali l'imprenditore non ha influsso;
- relativi alla fornitura di giornali, riviste o illustrati, ad eccezione di contratti di abbonamento.

Il diritto di revoca decade prima del tempo per contratti

- relativi alla fornitura di merci che, per motivi della tutela della salute o di igiene, non sono adatti alla restituzione, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna;
- relativi alla fornitura di merci, se questi dopo la consegna sono stati mischiati con altri beni in modo inseparabile a causa della loro consistenza;
- relativi alla fornitura di registrazioni audio o video o software di computer in una confezione sigillata, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

Fac simile modello di revoca

(Qualora desideriate rescindere il contratto, vi preghiamo di restituire il presente modulo debitamente compilato.)

- Alla Online 4you UG (haftungsbeschränkt), Leopoldstr. 2-8, 32051 Herford, Indirizzo e-mail: info@online-4you.de :

- Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti rescindo/rescindiamo il contratto da me/da noi stipulato in relazione all'acquisto delle seguenti merci (*)/
all'esecuzione dei seguenti servizi (*)

- Ordinati il (*)/ ricevuti il (*)

- Nome del consumatore

- Indirizzo del consumatore

- Firma del consumatore (solo in caso di comunicazione cartacea)

- Data

(*) Sbarrare le indicazioni non corrispondenti.

Diritto di Recesso per i Contenuti Digitali

Diritto di recesso per consumatori

(Il consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti alla sua attività professionale nè commerciale nè autonoma.)

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Il presente contratto può essere rescisso entro quattordici giorni senza obbligo di specificarne i motivi.

Il termine di revoca è di quattordici giorni a partire dalla data di stipula del contratto.

Per esercitare il suo diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (**Online 4you UG (haftungsbeschränkt), Leopoldstr. 2-8, 32051 Herford, numero di telefono: +4952218549716, e-mail: info@online-4you.de**) della sua intenzione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). A tal fine, è anche possibile utilizzare il modulo di revoca allegato (ma non è obbligatorio).

È possibile esercitare il diritto di recesso anche online tramite un apposito pulsante ("Recedere dal contratto" o denominazione simile) sul nostro sito web (www.lizenzexpress.de). Se utilizzi questa funzione online, ti invieremo immediatamente una conferma di ricezione su un supporto durevole (ad es. tramite e-mail) con

informazioni sul contenuto della dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora di ricezione.

Al fine dell'osservanza del termine di revoca è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga spedita prima della scadenza del termine di revoca.

Conseguenze del recesso

Qualora rescindiate il presente contratto, abbiamo l'obbligo di restituirvi tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, comprese le spese di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi che risultano dal fatto che abbiate scelto un termine di consegna diverso dalla consegna standard più vantaggiosa da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ci è pervenuta la comunicazione relativa alla vostra revoca del presente contratto. Per questa restituzione utilizziamo la stessa modalità di pagamento che avete usato al momento della transazione originaria, salvo diversamente concordato esplicitamente; in nessun caso vi verranno addebitati costi per tale restituzione.

Motivi di estinzione

Il diritto di recesso decade in caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale, che obbliga il consumatore al pagamento di un prezzo, se:

1. l'esecuzione è iniziata, con l'accordo espresso del consumatore, prima della scadenza del periodo di recesso;
2. ha confermato di essere a conoscenza che il suo diritto di recesso decade con il suo consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto;
3. il professionista ha fornito al consumatore la conferma del contratto entro un periodo di tempo ragionevole dalla stipula dello stesso, ma non oltre il momento della fornitura di un contenuto digitale mediante un supporto non materiale. A condizione che:
 - vi sia riprodotto il contenuto del contratto;
 - vi sia precisato che l'esecuzione è iniziata, con l'accordo espresso del consumatore, prima della scadenza del periodo di recesso, e che l'esecuzione è iniziata con l'accettazione della perdita del diritto di recesso da parte del consumatore a seguito dell'esecuzione del contratto da parte del professionista.

Fac simile modello di recesso

(Qualora desideriate rescindere il contratto, vi preghiamo di restituire il presente modulo debitamente compilato.)

- Alla Online 4you UG (haftungsbeschränkt), Leopoldstr. 2-8, 32051 Herford, e-mail: info@online-4you.de

- Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti rescindo/rescindiamo il contratto da me/da noi stipulato in relazione all'acquisto delle seguenti merci (*)/
all'esecuzione dei seguenti servizi (*)

- Ordinati il (*)/ ricevuti il (*)

- Nome del consumatore

- Indirizzo del consumatore

- Firma del consumatore (solo in caso di comunicazione cartacea)

- Data

(*) Sbarrare le indicazioni non corrispondenti.